**Поддержка**

## Организация технической поддержки:

* Техническая поддержка осуществляется собственной линией поддержки организации
* Уровни поддержки: L1 (базовая диагностика), L2 (администрирование), L3 (разработка и глубокая диагностика)
* Каналы обращения: внутренняя система тикетов, телефонная линия, электронная почта

## Обновление программного обеспечения

**Серверная часть:**

* Релизный цикл: по мере необходимости
* Уведомления о доступных обновлениях через сайт продукта
* Возможность автоматического обновления через Docker или ручная установка

**Клиентские приложения:**

* Автоматическая проверка обновлений при запуске приложения

**Процедуры обновления:**

1. Получение уведомления о доступном обновлении
2. Планирование окна обслуживания (рекомендуется в нерабочее время)
3. Создание резервной копии текущей конфигурации
4. Применение обновления
5. Верификация работоспособности всех компонентов
6. Документирование выполненных изменений